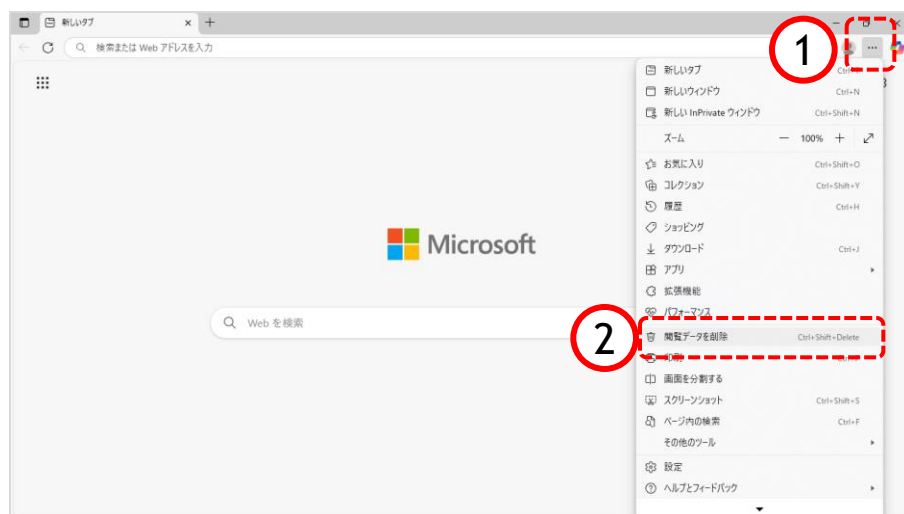


ブラウザ（Edge）のキャッシュクリア方法

電子入札システムで画面遷移ができなかったりといった現象がある際に、パソコンの内部に貯まったWeb上のデータを削除することで改善する場合があります。キャッシュクリアを行います。操作の手順は以下の通りです。

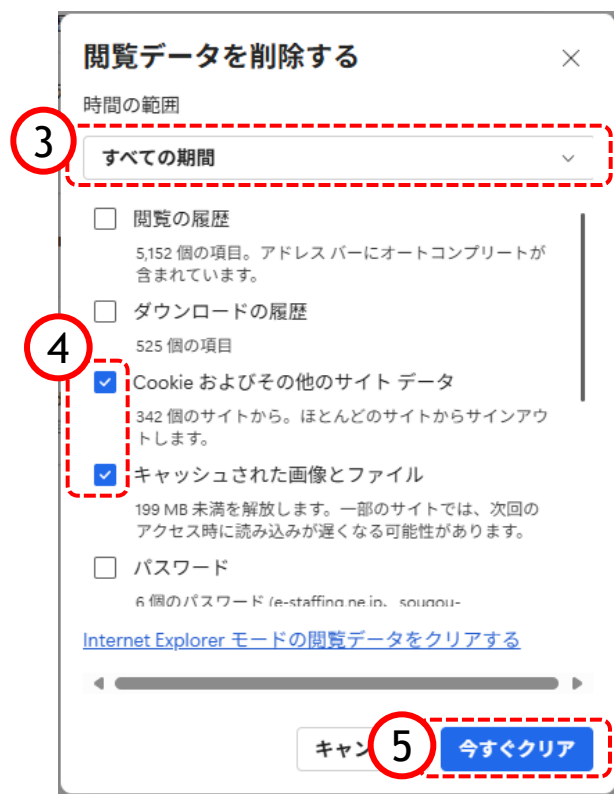


手順①

以下の手順で、Microsoft Edge画面から設定画面を開きます。

①「…」ボタンをクリックします。

②「閲覧データを削除」をクリックします。



手順②

閲覧データを削除する画面が表示されます。

③『時間の範囲』項目の「すべての期間」を選択します。

④「Cookieおよびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスにチェックをします。

⑤「今すぐクリア」ボタンをクリックします。

データクリアが完了すると、プライバシー、検索、サービス／閲覧データをクリア画面に戻るので、右上「×」ボタンをクリックし、Windowsの設定画面を閉じます。

以上でキャッシュクリアする操作は終了です。