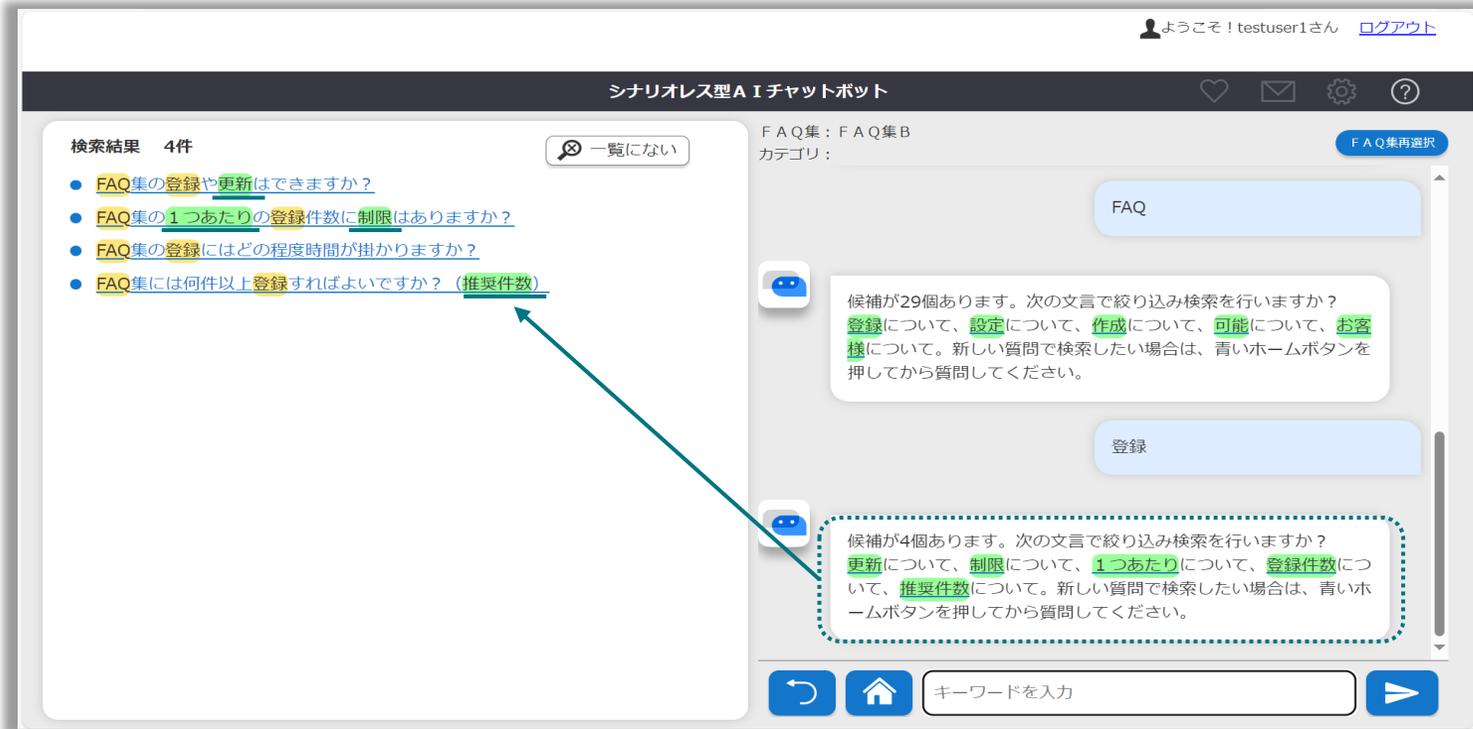


バージョンアップ内容：検索結果一覧内のサジェストキーワードハイライト化

- チャットエリアのみでハイライトしていたサジェストキーワードを、V3.5からは検索結果一覧内でもハイライト表示致します。
- （これまでは、検索キーワードのみ黄色ハイライト表示としておりました。）



バージョンアップ内容：送信ボタンの配置

- チャットエリアに「送信」ボタンを配置しました。
- これまで「Enter」ボタンを押下し検索開始いただいておりますが、V3.5からは「送信」ボタンでも検索開始できます。
- （スマートフォン、タブレットは対象外とさせていただきます。）

The screenshot displays the user interface of a 'シナリオレス型AIチャットボット' (Scenario-based AI Chatbot). The interface is divided into two main sections: a left sidebar with instructions and a right main chat area.

Left Sidebar (Instructions):

- キーワードを入力 (Enter Keyword):** A text input field with a placeholder '一番下の対話ボックスに質問を入れて、エンターキーを押してください。' (Enter your question in the bottom-most chat box and press the Enter key.)
- カテゴリを選択 (Select Category):** A grid of category buttons. Text below reads: '最初に提示するカテゴリや絞り込み候補ワードを選ぶと検索できます。' (You can search by selecting a category or narrowing down candidate words.)
- <注意事項> (Notes):**
 - 最初から検索をやり直したい場合は ボタンを押してください。 (To restart the search from the beginning, press the Home button.)
 - ひとつ前の検索結果に戻りたい場合は ボタンを押してください。 (To return to the previous search result, press the Back button.)

Main Chat Area:

- Header: 'FAQ集：FAQ集B' and 'カテゴリ：' with a 'FAQ集再選択' button.
- Message: 'あなたの知りたいことは何ですか？ キーワードまたは文章を入力して質問してください。新しい質問で検索したい場合は、青いホームボタンを押してから質問してください。カテゴリを指定する場合は、下記を選択してからキーワードまたは文章を入力して質問してください。' (What do you want to know? Enter a keyword or text to ask. For a new search, press the blue Home button. For a category, select from the list below.)
- Category Grid:

FAQ集	UI
その他	サポートツール
セキュリティ	体制
利用環境	効果
契約	実績
導入	概要
機能	特許
社内手続	試行
購入	辞書
運用	
- Input Field: 'キーワードを入力' with a blue 'Send' button (a right-pointing arrow) highlighted by an orange box.

送信ボタンの配置によりマウス操作での検索が可能となりました！
これまで通り「Enter」もご利用いただけます。

バージョンアップ内容：雑談機能の追加

- 雑談にお応えできるようになりました。
- FAQ集のカテゴリ列を“雑談”とし、質問と回答を設定します。質問文との完全一致でその答えをチャットエリアの吹き出しからお応えします。

検索結果 上位5件

- [FAQ集のフォーマットを教えてください](#)
- [FAQ集だけあれば使えますか？](#)
- [「FAQ集再選択」ボタンはなんですか？](#)
- [FAQ集作成のルールを教えてください](#)
- [FAQ集の登録や更新はできますか？](#)

他の候補24件

FAQ集：FAQ集B
カテゴリ：雑談

雑談

こんにちは

おつかれさまです！コメントリです。

検索

FAQ

候補が29個あります。次の文言で絞り込み検索を行いますか？
登録について、設定について、作成について、可能について、お客様について。新しい質問で検索したい場合は、青いホームボタンを押してから質問してください。

雑談

こんばんは

おやすみなさい。

キーワードを入力

No	カテゴリ	質問	回答
1	雑談	おはよう	おはようございます！コメントリです。素敵な一日をお過ごしください。
2	雑談	こんにちは	おつかれさまです！コメントリです。どのようなお手伝いができるでしょうか？お気軽にご質問ください。
3	雑談	こんばんは	こんばんは！コメントリです。何かお手伝いできることがあればお知らせください。
4	雑談	疲れた	大丈夫ですか？疲れた時は、少し休憩を取ることをオススメします。お気に入りの飲み物を楽しんだりして、リフレッシュしてください。
5	雑談	眠い	お疲れ様です。少し休憩を取るの良いかもしれません。何か他にお手伝いできることがあれば、教えてください。

検索中でも雑談可能♪
もちろん雑談しながらの検索も
可能となります！

バージョンアップ内容：カテゴリソート表示機能の強化

これまでのカテゴリ表示順は、該当FAQの登録件数順としていましたが、V3.5よりソート表示機能を強化しました。管理者にて登録するカテゴリ名に数字やアルファベットが先頭に追加されていれば、表示順が制御されます。

現在（～V3.4）の画面：FAQの登録数順で表示



V3.5以降：カテゴリ名順（自由にソート可能）



並べ替えの優先順位は以下丸数字の順番になります。

- ①（半角）数字※0-9の順
- ②（半角）大文字アルファベット※A-Zの順
- ③（半角）小文字アルファベット※a-zの順
- ④（全角）ひらがな※あ-んの順
- ⑤（全角）カタカナ※ア-んの順
- ⑥（全角）漢字
※UTF-8の場合: 部首の画数順に配列 / shift-jis / eucの場合: 音読みの順番に配列
- ⑦（全角）数字※0-9の順
- ⑧（全角）大文字アルファベット※A-Zの順
- ⑨（全角）小文字アルファベット※a-zの順
- ⑩（半角）カタカナ※ア-んの順